### Carlos G. Wernicke

Si no son satisfechas en tiempo y grado, algo andará mal en el futuro. En educación y terapia, su abordaje resulta insoslayable.

# Las Necesidades Básicas

Publicado por primera vez en Tiempo de Integración año IV nº 18, Buenos Aires 1990. Reproducido con permiso.

Prohibida su reproducción total o parcial por cualquier medio.



Fundación Holismo de Educación, Salud y Acción Social

desde 1990 en Buenos Aires, Argentina

Estudio, investigación, difusión y docencia de la visión global en educación, salud y acción social
Registro Inspección General de Justicia nº C 1.520.371 - Entidad de Bien Público sin Fines de Lucro Decreto 6708 MVL
Registro Institutos de Perfeccionamiento Docente Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires DGEGP n° C-172

Tel. / Fax 0054-11-4791-2905 - www.holismo.org.ar - info@holismo.org.ar

Somos seres vivos porque somos incompletos. Constantemente y a toda edad buscamos en el medio ambiente con qué llenar nuestros vacíos. En términos más técnicos, buscamos estímulos para completar sistemas funcionales. Esa búsqueda, activa desde el primer momento de la vida, es lo que llamamos necesidad.

Muchos autores han estudiado el tema desde los más diversos enfoques. De entre ellos, son reconocidos los trabajos de Maslow, Winnicott, Bowlby, Alice Miller, S. Lowen, Montagu, Martha Welch, Piaget, Fritz Perls, Rogers (que las llamaba tendencias) o, en nuestro país, quien fue máximo exponente de la psiquiatría infantil argentina, Telma Reca.

Justamente esta última autora dividió a las necesidades en primarias - básicas, de imprescindible satisfacción para el desarrollo biopsicosocial armónico- y secundarias, es decir, aquellas cuyo cumplimiento no es indispensable para ese desarrollo pero cuya satisfacción cumple una función social. Las necesidades secundarias pueden suplantar a las básicas en la motivación de la conducta; el individuo se engaña entonces a sí mismo creyendo satisfacerse, cuando en realidad se trata simplemente de satisfacciones sustitutas que disminuyen la ansiedad temporalmente, aun cuando traigan consigo éxito social.

Es que la insatisfacción de necesidades básicas conduce a una elevación de la ansiedad y de su correlato corporal, la tensión. El sujeto insatisfecho está alerta ("nervioso"). La actitud alerta por mayor ansiedad, la del que está tenso como una cuerda, como agazapado y a punto de saltar, es el "estrés" (en inglés, "tensión"). Bajo esa actitud alerta, la disponibilidad para ingresar aprendizajes disminuye abruptamente.

Cabe subrayar que no estoy usando aquí la palabra "alerta" en el solo sentido de interés creativo, del niño motivado para aprender, sino en el sentido de tensión defensiva y agresiva. Este último estado vigilante es el que impide las interrelaciones sociales fructíferas y, con ellas, los aprendizajes.

#### CLASIFICACIÓN

Para satisfacer las necesidades básicas desde un rol educativo y terapéutico, lo primero es reconocerlas y diferenciarlas entre sí. Sólo entonces podremos dirigirnos claramente a su satisfacción, su completamiento desde afuera.

Así es que, basándome en los autores mencionados, las dividí como sigue:

#### I. de Completamiento

II. de Desarrollo

- 1. Pertenencia
- 2. Seguridad
- 3. Afecto
- 4. Compañía
- 5. Aceptación6. Valoración

- 8. Expresión
- 9. Autodefensa
- 10. Autoafirmación
- 11. Maduración
- 12. Expansión

Necesidades de completamiento son aquéllas en que el medio debe aportar específicamente algo; las de desarrollo, otras en que el medio debe dar espacio a su surgimiento.

- \* Pertenencia: Todos necesitamos pertenecer a un contexto físico, químico, social, moral, lingüístico. Esta necesidad es primordialmente humana; el ser humano es social o no es nada: sin su satisfacción muere o queda psicótico. Desde el comienzo de la vida, el contacto corporal con la madre asegura este contexto, que luego se amplía más y más. "Yo pertenezco aquí", "yo soy uno de ellos", equivale a "yo existo", porque puedo diferenciarme del contexto dentro de él.
- ❖ Seguridad: Para sentirse seguro, el individuo requiere del medio una protección tanto biológica como psicológica y social. Debe llamarse subrayadamente la atención acerca de la existencia de grupos sociales y sociedades enteras que no logran cubrir esta necesidad en sus hijos, los que a su vez conformarán una siguiente generación de insatisfechos e insatisfactores. Una sociedad tal mata su propio desarrollo.
- ❖ Afecto: Se trata aquí de la demostración de afecto por todos los medios posibles. Demasiados padres, docentes y profesionales confunden su propio sentimiento de estar amando con el sentimiento del otro, de no saber si se es querido.
- ❖ Compañía: Es un hecho demostrado que nuestras conductas se ven más influenciadas por las de nuestros acompañantes concretos que por los ejemplos abstractos (el abuelo, el héroe nacional, la maestra, el padre ausente). A toda edad, el acompañamiento en lo que se hace, se siente y se piensa es imprescindible. La cantidad de niños que pasan horas solos en su casa, o en el mejor de los casos acompañados per una persona de servicio

(que aun siendo excelente persona transmitirá otras pautas socioculturales) exime de todo comentario.

- ❖ Aceptación: Aceptar al otro en sus necesidades y sentimientos es imprescindible para estrechar una relación (por caso, pedagógica o terapéutica); no significa aceptar al otro en sus pensamientos y conductas, con los que podemos discrepar. Pero pretender que el otro no sea como es lo descalifica ante nosotros como ser humano potencial. Sólo la aceptación de ti por ti mismo te permite una mayor aceptación del otro.
- ❖ Valoración: El sujeto necesita que el medio reconozca, aplauda y apoye sus esfuerzos y logros. Padres, docentes y profesionales, acosados por sus propias tensiones, exigen mejores rendimientos y operan sobre lo negativo (conductas a mejorar, dificultades, síntomas, etc.) olvidando este otro aspecto.
- ❖ Conocimiento: La obtención y elaboración de la información que el medio provee es condición básica para el desarrollo del individuo. Aquí queda clara la burda pelea entre cognoscitivistas y emocionalistas, los que creen que está todo hecho porque brindan información o afecto. El ser humano es uno solo, y una cosa es tan importante -imprescindible- como la otra.
- ❖ Expresión: El ser humano comunica constantemente necesidades, sentimientos, pensamientos y acciones. El medio debe brindarle canales de expresión -verbal y no verbal, directa y simbólica, consciente y no consciente. Toda comunicación del otro expresa al otro en su totalidad siempre. En toda actividad del otro pueden detectarse sus necesidades y sentimientos.
- ❖ Autodefensa: La defensa por sí misma –sana- no debe confundirse con la agresión -producto de necesidades básicas insatisfechas-, pese a que su expresión emplea los mismos instrumentos. Un objetivo pedagógico es ampliar el repertorio defensivo del niño: una insensatez es mostrar al niño agresiones (a él, a terceros) o incitarlo a que agreda.
- ❖ Autoafirmación: Es la confirmación de sí mismo con un valor por lo menos igual al de los otros. El concepto subyacente es el de dignidad.
- ❖ Maduración: Equivocadamente, las pedagogías y terapias actuales se alegran cuando el niño se independiza con antelación. Lo que necesita, en realidad, es transcurrir y agotar cada etapa para pasar insensiblemente a la siguiente. En el otro extremo se encuentra la sobreprotección (exigir que aún permanezca en una etapa superada).
- ❖ Expansión: El ser humano se expande constantemente, esto es, se diversifica en nuevos caminos. Son ejemplos la expansión física, la exploración del espacio, el juego, los deportes, la interacción corporal, la creatividad, la actividad artística. Estamos hartos de ver conductas antipedagógicas que

impiden toda expansión. La discusión educación versus instrucción es la que debe resolver todo pedagogo dentro de sí.

#### LOS SENTIMIENTOS

Las necesidades básicas adquieren relevancia práctica cuando se las formula como sentimientos; podemos leerlas aplicándolas a nuestros hijos, alumnos, pacientes, o a nosotros mismos.

## El otro que a mí me importa ; se siente

- 1. Perteneciente a un contexto?
- 2. Seguro?
- 3. Amado y estimulado?
- 4. Acompañado?
- 5. Aceptado?
- 6. Valorado?
- 7. Informado?

- 8. Expresivo de sí mismo?
- 9. Capaz de defenderse por sí mismo?
- 10.Afirmado?
- 11.Madurar?
- 12.En expansión?

Porque no es lo mismo un sentimiento negativo que otro a la hora de satisfacer lo insatisfecho, he aquí la respuesta negativa a esas preguntas:

#### yo me siento

- 1. aislado
- 2. inseguro
- 3. tratado con indiferencia
- 4. solo
- 5. rechazado
- 6. descalificado
- 7. confuso

- 8. inexpresivo
- 9. íntimamente indefenso
- 10.débil
- 11.inmaduro
- 12.limitado

#### CÓMO TRABAJAR CON LAS NECESIDADES BÁSICAS

Un docente o un terapeuta a cargo de un grupo podrían confeccionar un sociograma de necesidades básicas irresueltas, como éste:

NB Alumno	pertenencia	seguridad	afecto .	 compañía	aceptación	valoración	conocimiento	expresión	autodefensa	autoafirmación	maduración	expansión
1												
2												
3												
•••								,				
30. ———												

y sacar conclusiones acerca del sujeto individual y/o del grupo. Hay que aclarar que esto no es un test, sino sólo una manera de anotar para poder abordar al sujeto en su insatisfacción con mayor claridad. Para conocer más de sus necesidades básicas es bueno haber requerido mucha información a la familia (por ejemplo, una historia clínica - vital).

Al trabajar en concreto debemos recordar que, en tanto no haya satisfacción de la necesidad básica irresuelta, para el sujeto es imposible trascender (por ejemplo, incorporar aprendizajes); que la satisfacción que le aportamos no lo dejará satisfecho para siempre, sino que lo ayudará a desarrollarse, con lo que aparecerán nuevas insatisfacciones a resolver; y que habremos de vencer prejuicios muy enquistados: es bueno, pedagógico, terapéutico, favorable, reductor de ansiedad / tensión, hacer sentir al otro perteneciente al grupo y/o al adulto, seguro y protegido, querido, valorado en sus aspectos positivos, darle información, cariño, contacto corporal, felicitaciones, posibilidades de expansión y defensa, etc. Y es malo, antipedagógico, antiterapéutico, desfavorable, aumentador de la ansiedad / tensión, descalificar, despreciar, reprimir las expresiones, no dar información ("es chico", "no me

entendería"), dejar solo (penitencias, "para que reflexione"), desvalorizar, no tomar en serio, tratar como a un niño de menor o de mayor edad, exigir rendimiento intelectual por sobre todo otro aspecto de la vida.

#### **COLOFÓN**

Este cortísimo espacio apenas me alcanzó para esbozar un tema de tremenda relevancia en educación y terapia, en general poco elaborado, poco conocido. Pero espero que la sola aproximación a las necesidades básicas del otro estimule en cada lector la reflexión sobre la situación en los otros a cargo ... y en sí mismo.